

**GROUPE DE TRAVAIL SUR LES SERVICES DE GARDE**

# **PLAN D'ACTION 2025-2029**

**DÉMARCHE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL AVIGNON**



473, boulevard Perron, Maria (Québec), suite 200, G0C 1Y0 | 418 364-2000 | [info@mrcaignon.com](mailto:info@mrcaignon.com) | [mrcaignon.com](http://mrcaignon.com) |

## Table des matières

1. Mise en contexte.....	2
2. Fonctionnement.....	3
3. Rappel général de la démarche en développement social Avignon.....	3
4. Rappel de la vision du groupe de travail.....	3
5. Rappel de la mission du groupe de travail.....	3
4. Plan d'action.....	4
Objectif 1 : Stimuler l'ouverture de places en services de garde.....	4
Objectif 2 : Favoriser le maintien des services familiaux existants.....	7
Objectif 3 : Faciliter la mise sur pied de projets pilotes de services de garde en milieu communautaire et en entreprises.....	9
Objectif 4 : Maintenir la mobilisation des partenaires et les communications avec la population.....	11
5. Conclusion.....	13

## 1. Mise en contexte

Ce document est issu du premier plan d'action d'Avignon élaboré par le groupe de travail sur les services de garde et bonifié au printemps 2022 à la rencontre des partenaires sur l'état d'avancement du dossier. Le groupe de travail sur les services de garde dans Avignon est issu de la concertation enfance, famille du territoire, mise sur pied dans le cadre de la démarche en développement social Avignon. Ce document se veut ouvert et consultatif, avec comme objectif d'être révisé et bonifié à intervalles réguliers par l'ensemble des partenaires participants à la démarche de concertation.



## 2. Fonctionnement

Les rencontres se tiennent 4 fois/an : à l'automne et au printemps en présentiel auxquelles s'ajoutent généralement deux autres rencontres d'une demi-journée à distance. L'animation des rencontres est réalisée par l'agent de développement attitré au dossier à la MRC Avignon et l'organisatrice communautaire attitrée aux enjeux concernant la Petite-Enfance. L'alternance est-ouest pour les lieux de rencontres est souhaitée pour les concertations en personne. La représentation du chantier Enfance, famille au CTDS en 2025 est assurée par Jean-François Plourde (Bouge pour que ça bouge).

## 3. Rappel général de la démarche en développement social Avignon

En collaboration avec les acteurs sociaux du territoire, la MRC Avignon travaillera à l'amélioration des conditions de vie des citoyens et des citoyennes d'Avignon. Par la concertation intersectorielle, la mission de la démarche en développement social est de favoriser la contribution de tous les acteurs sociaux et la participation des citoyens et des citoyennes afin d'élaborer un plan de communauté qui orientera la MRC et les organisations qui œuvrent sur le territoire.

## 4. Rappel de la vision du groupe de travail

En collaboration avec les acteurs sociaux du territoire, le groupe de travail sur les services de garde dans Avignon travaillera à l'amélioration de la desserte auprès de l'ensemble de la population du territoire. Il considère que les enjeux en lien avec les services de garde appartiennent à toute la communauté, que les réflexions sur les solutions sont faites à partir des besoins des RSG et que les contributions de chacun sont mises en commun.

## 5. Rappel de la mission du groupe de travail

Par la concertation intersectorielle, le groupe de travail souhaite favoriser la contribution de tous les acteurs et actrices sociaux afin d'élaborer un plan d'action sur les services de garde qui orientera les organisations partenaires qui œuvrent sur cet enjeu sur le territoire. Le plan d'action mis sur pied permettra une amélioration de la desserte en matière de services de garde sur le territoire d'Avignon.

**Objectif 1 : Stimuler l'ouverture de places en services de garde**

**Objectif 2 : Favoriser le maintien des services familiaux existants**

**Objectif 3 : Faciliter la mise sur pied de projets pilotes**

**Objectif 4 : Maintenir la mobilisation des partenaires et les communications avec la population**

## 4. Plan d'action

### Objectif 1 : Stimuler l'ouverture de places en services de garde

Stratégie	Actions	Indicateurs de résultats	Période de réalisation	Responsable	Partenaires	Besoin de financement
<b>Promouvoir la profession</b>	Promotion et mise en œuvre de formations complémentaires	Mise sur pied d'une série de formations annuelles auprès des éducatrices	2025 – 2029	CPE – BC	MRC Avignon Services Québec	[ à identifier ]
		Déploiement d'une « Journée découverte/observation dans un milieu familial »	2025 - 2029	CPE – BC	MRC Avignon	[ à identifier ]
	Développement d'une campagne promotionnelle auprès de futures requérantes	Évaluer la campagne « Et si tu faisais grandir les générations de demain »	2025	CPE – BC	MRC Avignon	[ à identifier ]
		Relance de la campagne	2025 – 2026	CPE – BC		[ à identifier ]
	Identification des freins à la mise en place d'un milieu familial	Élaborer un répertoire des obstacles (facteurs personnels – revenus, heures de travail, conditions de travail - + normatifs)	2026	CPE – BC	MRC Avignon, AQCPE	[ à identifier ]
	Favoriser un recrutement hors-région et auprès des nouvelles arrivantes	Identifier nos besoins en matière de ressources humaines	2026	SVEG, PAJ, SANA	CPE – BC, MRC Avignon	[ à identifier ]
		Déployer une campagne de promotion spécifiquement auprès des centres de formation hors région	2027 – 2028	SVEG, PAJ, SANA		[ à identifier ]

<b>Développer un programme de soutien financier et technique au démarrage</b>	Mise sur pied d'un soutien financier répondant aux besoins des requérantes	Révision du programme en cours depuis 2020 (notamment en comparant avec les programmes similaires)	2025	MRC Avignon	CPE – BC Regroupement des MRC AQCPE	[ à identifier ]
		Effectuer une mise à jour subséquente à la révision initiale	2026 – 2029	MRC Avignon	CPE – BC Regroupement des MRC AQCPE	[ à identifier ]
	Mise sur pied d'une série de formations complémentaires au soutien financier octroyé	Sonder les requérantes sur leurs besoins de formation	2025 – 2026	CPE – BC	MRC Avignon Service Québec Centres de formation	[ à identifier ]
		Mise sur pied d'une série de formations annuelles auprès des éducatrices	2026 – 2029	Services Québec Centres de formation	CPE – BC MRC Avignon	[ à identifier ]

<b>Ajout de places en installations</b>	Soutenir le projet d'ajout de places au CPE de Pointe-à-la-Croix	Identifier les besoins financiers liés au déploiement	2025	CPE – BC	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
		Favoriser l'appui politique au projet	2025	MRC Avignon	CPE – BC	[ à identifier ]
	Travailler à l'obtention d'une nouvelle installation en CPE	Identification des besoins grâce à l'obtention de données sur le manque de places sur le territoire d'Avignon	2024 – 2025	MRC Avignon	CISSS CPE – BC CSSRL DSP MIFI	[ à identifier ]
		Identification d'un secteur précis où la future installation prendrait place	2025 – 2029	Groupe de travail sur les services de garde		[ à identifier ]
		Rédaction et construction d'un projet autour des données identifiées et du secteur priorisé	2025 – 2029	CPE – BC	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
		Stimuler la représentation politique auprès du ministère de la Famille autour du projet sélectionné	2026 – 2029	CPE – BC Élues et élus de la MRC		[ à identifier ]
		Ouverture du CPE	2028 – 2029	CPE – BC		[ à identifier ]

## Objectif 2 : Favoriser le maintien des services familiaux existants

Stratégie	Actions	Indicateurs de résultats	Période de réalisation	Responsable	Partenaires	Budget
<b>Développement d'incitatifs financiers</b>	Identification des mesures possibles à mettre en place au niveau municipal ou autres pour les incitatifs au maintien des milieux existants	Approcher les municipalités pour identifier si des allègements de taxes sont possibles / admissibles	2025 – 2026	MRC Avignon	CPE - BC	[ à identifier ]
		Identifier des initiatives innovantes en matière fiscale pour les RSGE au Québec	2025 – 2026	MRC Avignon	CPE – BC AQCPE Regroupement des MRC	[ à identifier ]
	Évaluation de la collaboration possible avec d'autres partenaires pour couvrir certains frais d'opération	Sonder les partenaires afin d'identifier les pistes de collaboration possibles	2025 – 2026	MRC Avignon CPE – BC	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
		Production d'une fiche d'information pour l'ensemble du soutien disponible pour le développement de services de garde en milieu familial dans Avignon	2026 – 2027	MRC Avignon CPE – BC	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]

<b>Évaluer des mesures d'allègement de la tâche</b>	Identifier les freins au maintien des services de garde en place	Sonder les RSGE à cet effet	2025	Consultant ? Groupe de recherche ?	MRC Avignon CPE – BC	[ à identifier ]
		Rédiger un répertoire des obstacles au maintien d'un milieu familial	2026 – 2027	Consultant ? Groupe de recherche ?	MRC Avignon CPE – BC	[ à identifier ]
	Déployer des projets – pilotes sur les allègements précis	Déployer un projet de plats préparés pour les RSGE dans le secteur Ouest de la MRC	2025	CAB Ascension-Escuminac	MRC Avignon CPE – BC	[ à identifier ]
		Si concluant, déployer un projet de plats préparés pour les RSGE dans le secteur Est de la MRC	2026	À valider	MRC Avignon CPE – BC	[ à identifier ]
		Déployer un service de ménage à domicile pour les RSGE	2027 – 2029	À valider	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]

### Objectif 3 : Faciliter la mise sur pied de projets pilotes de services de garde en milieu communautaire et en entreprises

Stratégie	Actions	Indicateurs de résultats	Période de réalisation	Responsable	Partenaires	Budget
<b>Déploiement de projets pilotes sur le territoire</b>	Accélérer la mobilisation et l'accompagnement de partenaires	Embauche d'une ressource en ayant le mandat	2025 – 2026	CPE – BC	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
		Identification des partenaires intéressés à héberger un projet pilote	2025 – 2026	Accélération de projets en SDG	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
		Accompagnement des promoteurs intéressés sur l'ensemble de leur projet	2025 – 2029	Accélération de projets en SDG	CPE – BC MRC Avignon	[ à identifier ]
		Qu'au moins 3 nouveaux projets pilotes soient lancés sur la période du plan d'action	2025 – 2029	Accélération de projets en SDG	CPE – BC MRC Avignon Municipalités	[ à identifier ]
	Promouvoir les projets pilotes auprès du milieu	Réalisation d'une étude sur le déploiement des projets pilotes en vue d'en faire un transfert de connaissances	2024	CIRADD	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
		Mettre en page l'étude afin d'en assurer la diffusion (version courte et version longue)	2025	Consultant	MRC Avignon	[ à identifier ]
		Créer une version courte dédiée aux entreprises	2024 – 2025	MRC Avignon	CPE – BC CIRADD CCBDC	[ à identifier ]
		Déployer une campagne de promotion à partir du Guide de démarrage	2025 – 2026	CCBDC CPE – BC	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]

<b>Amélioration du processus de déploiement des projets pilotes</b>	Identification de pratiques innovantes sur d'autres territoires en lien avec les projets pilotes	Qu'un portrait des pratiques innovantes soit produit	2026 - 2027	Consultant ? Chargé de projet ? Centre de recherche?	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
		Qu'une initiative porteuse (identifiée en groupe de travail) soit lancée	2027 – 2028	À identifier	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
	Réviser le Guide de démarrages des projets pilotes	Effectuer un sondage auprès des utilisateurs du Guide	2026 – 2027	MRC Avignon	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
		Effectuer une révision annuelle du Guide à la suite des commentaires reçus	2027 – 2028	MRC Avignon ? Consultant ? Groupe de recherche ?	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]

## Objectif 4 : Maintenir la mobilisation des partenaires et les communications avec la population

Stratégie	Actions	Indicateurs de résultats	Période de réalisation	Responsable	Partenaires	Budget
<b>Documenter et faire connaître les besoins</b>	Promotion de l'inscription à la place 0 – 5 ans auprès des parents	Déployer un plan de promotion de la place 0 – 5 ans auprès des clientèles cibles	2025 – 2029	CPE – BC	CISSS MRC Avignon	[ à identifier ]
	Soutenir les élues et élus en matière de services de garde	Partager en amont à nos élues et élus siégeant sur le Comité consultatif régional l'état de nos travaux et nos données les plus à jour	2025 – 2029	MRC Avignon	CPE – BC CISSS	[ à identifier ]
		Présenter, à intervalles réguliers, l'état de nos travaux au conseil de la MRC	2025 – 2029	MRC Avignon	CPE – BC	[ à identifier ]
	Produire les données nécessaires à notre compréhension des enjeux	Récolter les données inscrites au tableau Excel (identifiées au printemps 2024) de manière annuelle	2024 – 2029	MRC Avignon	CPE – BC CSSRL CISSS MIFI DSP	[ à identifier ]
		Mobilisation des partenaires autour de la récolte de données	2024 – 2029	MRC Avignon	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]

<b>Promouvoir les actions en cours</b>	Élaboration d'un plan de communication autour de nos initiatives porteuses	Publication de communiqués de presse lors du déploiement de nouveaux projets pilotes	2024 – 2029	CPE – BC	MRC Avignon Municipalités Partenaires du groupe de travail	[ à identifier ]
		Relais des informations aux groupes de parents mobilisés autour de projets	2024 – 2029	CPE - BC		[ à identifier ]
	S'assurer que nos campagnes de promotions portent fruit	Favoriser la collaboration avec les services de communication de la MRC	2024 – 2029	MRC Avignon		[ à identifier ]
		Au besoin, embauche d'un.e consultant.e afin de soutenir le groupe de travail dans la promotion de ses travaux	[ à valider ]	CPE – BC	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
<b>Animer la concertation</b>	Assurer un leadership autour de la mobilisation sur les services de garde	Appeler 4 rencontres annuellement	2024 – 2029	MRC Avignon	CISSS	[ à identifier ]
		Mettre à jour le plan d'action	2025 – 2029	MRC Avignon	Groupe de travail sur les services de garde	[ à identifier ]
		Animer les rencontres de suivi avec les partenaires	2024 – 2029	MRC Avignon	CISSS	[ à identifier ]
		Assurer les communications autour des projets déployés par la concertation	2024- 2029	CPE – BC	Municipalités MRC Avignon CISSS	[ à identifier ]

## 5. Conclusion

Merci à l'ensemble des personnes et organisations interpellées dans le cadre de ces travaux, dont :

**Mélanie Rochefort – Centre d'action Bénévole St-Alphonse-Nouvelle**

**Valentine Palma – Chambre de Commerce de la Baie-des-Chaleurs**

**Pierre-Luc Gagnon – CIRADD**

**Serge Doucet – CISSS de la Gaspésie**

**Manon Guité – Complices Persévérance Scolaire**

**Nathalie Gignac – CPE-BC Aux Joyeux Marmots**

**Karine Pelland – CPE-BC Aux Joyeux Marmots**

**Marie-Élyse Gagnon – CPE-BC Aux Joyeux Marmots**

**Jonathan Fyfe – CSSRL**

**Marie-Christine Leblanc – Maison de la Famille Avignon**

**Matthieu Paradis – MRC Avignon**

**Mathieu Lapointe – Préfet de la MRC Avignon**

**Nicole Lagacé – Mairesse de Matapédia**

**Geneviève Labillois – MRC Avignon**

**Anik Truchon – Regroupement des MRC de la Gaspésie**

**Catherine Audet – Place Aux Jeunes en Région**

**Catherine Landry – Stratégie Vivre en Gaspésie**

**Véronique Leblanc – attachée politique | Députée Catherine Blouin**

**Mireille Chartrand – CISSS Gaspésie**

**Taméra Plourde-Day – CISSS Gaspésie**

**Anne-Julie Landry – MRC Avignon**

**Daniel Charest – MRC Avignon.**